

Abramo Customer Care spa	Manuale del sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro	MSGLSL	
		Rev.5 02/02/2011	Pag. 14 di 27

POLITICA DELLA SALUTE E SICUREZZA

Il presente documento attesta la politica attuata dalla società Abramo Customer Care Spa in materia di Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro, direttamente espressa dalla Direzione dell'organizzazione.

L'adozione di un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro conforme alla norma OHSAS 18001:2007 nasce dalla volontà della società di strutturare, condurre e gestire la propria organizzazione, concentrando l'attenzione su quelle che sono le esigenze legate alla tutela dei lavoratori al fine di garantire la loro salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Il sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro aziendale è fondato sul totale rispetto delle normative cogenti in materia e sull'impegno prevenzionale orientato al miglioramento continuo per elevare progressivamente gli "standard" di salute e sicurezza.

L'Abramo Customer Care Spa organizza metodologie e procedure, in funzione della specifica tipologia e complessità dei processi aziendali, in grado di assicurare immediati e diretti interventi per garantire la piena rispondenza delle proprie realtà interne all'evoluzione delle normative ed agli obiettivi strategici in tema di salute e sicurezza sul lavoro.

Gli obiettivi di salute e sicurezza sul lavoro costituiscono parte integrante di quelli istituzionali dell'organizzazione, al pari di quelli di bilancio economico e gestionale.

La responsabilità nella gestione della salute e sicurezza sul lavoro è affidata a tutta la struttura aziendale di Abramo Customer Care Spa, in rapporto al ruolo, alle funzioni e ai compiti di ognuno. Inoltre, la società impegna le proprie strutture a sviluppare idonee modalità per la sensibilizzazione, per il coinvolgimento, per la consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza, per la formazione di tutto il personale in tema di Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro e in particolare di coloro che maggiormente rivestono ruoli di responsabilità.

Gli obiettivi aziendali in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro devono essere tenuti in considerazione anche con riferimento ai rapporti con i clienti, gli ospiti, i fornitori e gli appaltatori sin dalla fase della loro selezione.

Per raggiungere tali obiettivi Abramo Customer Care Spa si assume l'impegno di mettere a disposizione adeguate risorse umane, strumentali ed economiche a riesaminare periodicamente la politica e il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro basandosi in particolare sui rapporti redatti di audit di prima e terza parte.

Al fine di integrare la gestione complessiva dell'organizzazione con gli aspetti di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro tale attività di riesame sarà effettuata almeno annualmente nell'ambito dell'approvazione della pianificazione complessiva delle attività e comunque in occasione dell'aggiornamento dell'Organigramma aziendale e di eventuali cambiamenti di condizioni ambientali e di processo.

La presente Politica e gli obiettivi di salute e sicurezza saranno diffusi tra tutto il personale, all'esterno dell'organizzazione tramite pubblicazione sul sito internet e messo a disposizione alle parti interessate (clienti, fornitori, organi ispettivi).

Il Direttore di Sito

Abramo Customer Care spa	Manuale del sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro	MSGLSL	
		Rev.5 02/02/2011	Pag. 14 di 27

POLITICA DELLA SALUTE E SICUREZZA

Il presente documento attesta la politica attuata dalla società Abramo Customer Care Spa in materia di Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro, direttamente espressa dalla Direzione dell'organizzazione.

L'adozione di un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro conforme alla norma OHSAS 18001:2007 nasce dalla volontà della società di strutturare, condurre e gestire la propria organizzazione, concentrando l'attenzione su quelle che sono le esigenze legate alla tutela dei lavoratori al fine di garantire la loro salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Il sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro aziendale è fondato sul totale rispetto delle normative cogenti in materia e sull'impegno prevenzionale orientato al miglioramento continuo per elevare progressivamente gli "standard" di salute e sicurezza.

L'Abramo Customer Care Spa organizza metodologie e procedure, in funzione della specifica tipologia e complessità dei processi aziendali, in grado di assicurare immediati e diretti interventi per garantire la piena rispondenza delle proprie realtà interne all'evoluzione delle normative ed agli obiettivi strategici in tema di salute e sicurezza sul lavoro.

Gli obiettivi di salute e sicurezza sul lavoro costituiscono parte integrante di quelli istituzionali dell'organizzazione, al pari di quelli di bilancio economico e gestionale.

La responsabilità nella gestione della salute e sicurezza sul lavoro è affidata a tutta la struttura aziendale di Abramo Customer Care Spa, in rapporto al ruolo, alle funzioni e ai compiti di ognuno. Inoltre, la società impegna le proprie strutture a sviluppare idonee modalità per la sensibilizzazione, per il coinvolgimento, per la consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza, per la formazione di tutto il personale in tema di Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro e in particolare di coloro che maggiormente rivestono ruoli di responsabilità.

Gli obiettivi aziendali in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro devono essere tenuti in considerazione anche con riferimento ai rapporti con i clienti, gli ospiti, i fornitori e gli appaltatori sin dalla fase della loro selezione.

Per raggiungere tali obiettivi Abramo Customer Care Spa si assume l'impegno di mettere a disposizione adeguate risorse umane, strumentali ed economiche a riesaminare periodicamente la politica e il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro basandosi in particolare sui rapporti redatti di audit di prima e terza parte.

Al fine di integrare la gestione complessiva dell'organizzazione con gli aspetti di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro tale attività di riesame sarà effettuata almeno annualmente nell'ambito dell'approvazione della pianificazione complessiva delle attività e comunque in occasione dell'aggiornamento dell'Organigramma aziendale e di eventuali cambiamenti di condizioni ambientali e di processo.

La presente Politica e gli obiettivi di salute e sicurezza saranno diffusi tra tutto il personale, all'esterno dell'organizzazione tramite pubblicazione sul sito internet e messo a disposizione alle parti interessate (clienti, fornitori, organi ispettivi).

Il Direttore di Sito

Abramo Customer Care spa	Manuale del sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro	MSGSL	
		Rev.5 02/02/2011	Pag. 14 di 27

POLITICA DELLA SALUTE E SICUREZZA

Il presente documento attesta la politica attuata dalla società Abramo Customer Care Spa in materia di Sicurezza e Salute sui luoghi di lavoro, direttamente espressa dalla Direzione dell'organizzazione.

L'adozione di un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro conforme alla norma OHSAS 18001:2007 nasce dalla volontà della società di strutturare, condurre e gestire la propria organizzazione, concentrando l'attenzione su quelle che sono le esigenze legate alla tutela dei lavoratori al fine di garantire la loro salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Il sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro aziendale è fondato sul totale rispetto delle normative cogenti in materia e sull'impegno prevenzionale orientato al miglioramento continuo per elevare progressivamente gli "standard" di salute e sicurezza.

L'Abramo Customer Care Spa organizza metodologie e procedure, in funzione della specifica tipologia e complessità dei processi aziendali, in grado di assicurare immediati e diretti interventi per garantire la piena rispondenza delle proprie realtà interne all'evoluzione delle normative ed agli obiettivi strategici in tema di salute e sicurezza sul lavoro.

Gli obiettivi di salute e sicurezza sul lavoro costituiscono parte integrante di quelli istituzionali dell'organizzazione, al pari di quelli di bilancio economico e gestionale.

La responsabilità nella gestione della salute e sicurezza sul lavoro è affidata a tutta la struttura aziendale di Abramo Customer Care Spa, in rapporto al ruolo, alle funzioni e ai compiti di ognuno.

Inoltre, la società impegna le proprie strutture a sviluppare idonee modalità per la sensibilizzazione, per il coinvolgimento, per la consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza, per la formazione di tutto il personale in tema di Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro e in particolare di coloro che maggiormente rivestono ruoli di responsabilità.

Gli obiettivi aziendali in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro devono essere tenuti in considerazione anche con riferimento ai rapporti con i clienti, gli ospiti, i fornitori e gli appaltatori sin dalla fase della loro selezione.

Per raggiungere tali obiettivi Abramo Customer Care Spa si assume l'impegno di mettere a disposizione adeguate risorse umane, strumentali ed economiche a riesaminare periodicamente la politica e il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro basandosi in particolare sui rapporti redatti di audit di prima e terza parte.

Al fine di integrare la gestione complessiva dell'organizzazione con gli aspetti di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro tale attività di riesame sarà effettuata almeno annualmente nell'ambito dell'approvazione della pianificazione complessiva delle attività e comunque in occasione dell'aggiornamento dell'Organigramma aziendale e di eventuali cambiamenti di condizioni ambientali e di processo.

La presente Politica e gli obiettivi di salute e sicurezza saranno diffusi tra tutto il personale, all'esterno dell'organizzazione tramite pubblicazione sul sito internet e messo a disposizione alle parti interessate (clienti, fornitori, organi ispettivi).

Il Direttore di Sito