

ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A.

Sede Legale:

Via delle Convertite, 5 - 00187 ROMA - Italia

Sedi Operative:

Zona Industriale Loc. Difesa - 88050 Caraffa di Catanzaro (CZ) - Italia

Via delle Betulle, 9 -13 - 88040 Settingiano Loc. Campo (CZ) - Italia

Viale Cassiodoro, Loc. Dulcino - 88100 CATANZARO - Italia

Z.I. Papa Benedetto XVI, snc - 88046 Lamezia Terme (CZ) - Italia

Via A. De Napoli, 9 - 87046 Montalto Uffugo (CS) - Italia

Via L. Fibonacci, 91 - 88900 CROTONE - Italia

Via Resuttana, 360 - 90146 PALERMO - Italia

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di

SA 8000:2014

Per le seguenti attività

**Progettazione ed erogazione di servizi di call center.
Servizi di archiviazione ed indicizzazione di documenti.
Servizi di back office nel settore postale e telecomunicazioni.**

Questo certificato è valido dal 10/07/2017 fino al 25/02/2019.
La validità è subordinata all'esito soddisfacente dell'attività di sorveglianza periodica.
Ricertificazione da eseguirsi entro il 25/01/2019.
Rev. 2. Certificata dal 25/02/2016.

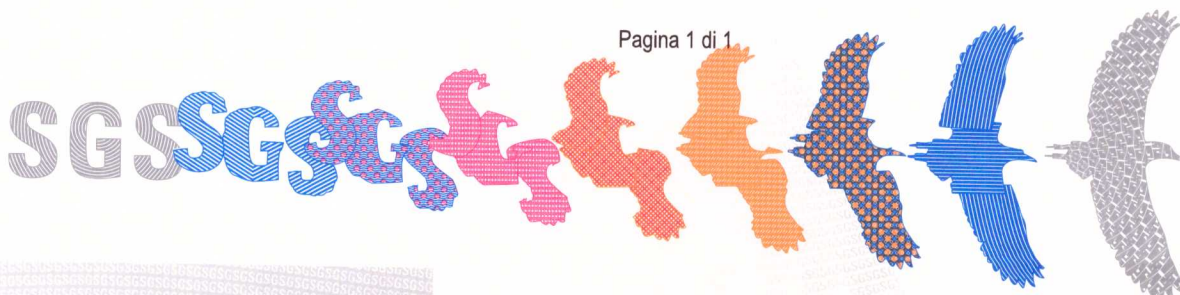
Data inizio audit: 13/02/2017

Data scadenza certificato precedente: 25/02/2019

Autorizzato da
Paola Santarelli

SGS ITALIA S.p.A.
Via Caldera 21 - 20153 MILANO - Italy
t + 39 02 73 93 1 f +39 02 70 10 94 89 www.sgs.com

Pagina 1 di 1



Il presente documento è emesso dalla Società ed è soggetto alle sue Condizioni Generali dei Servizi di Certificazione accessibili all'indirizzo www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Si richiama l'attenzione sulle limitazioni di responsabilità, manleva e foro competente ivi stabiliti. L'autenticità di questo documento può essere verificata accedendo al sito <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>. Qualsiasi modifica non autorizzata, alterazione o falsificazione del contenuto o della forma del presente documento è illegale e i trasgressori saranno perseguibili a norma di legge.



Social Accountability International and other stakeholders in the SA8000 process only recognize SA8000 certificates issued by qualified CBs granted accreditation by SAAS and do not recognize the validity of SA8000 certificates issued by unaccredited organizations or organizations accredited by any entity other than SAAS. Pls refer to SAAS website www.saasaccreditation.org/certification for the validity of accredited certificates



Certificate IT16/0172

The management system of

ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A.

Registered Office:

Via delle Convertite, 5 - 00187 ROMA - Italy

Operation Units:

Zona Industriale Loc. Difesa - 88050 Caraffa di Catanzaro (CZ) - Italy

Via delle Betulle, 9 -13 - 88040 Settingiano Loc. Campo (CZ) - Italy

Viale Cassiodoro, Loc. Dulcino - 88100 CATANZARO - Italy

Z.I. Papa Benedetto XVI, snc - 88046 Lamezia Terme (CZ) - Italy

Via A. De Napoli, 9 - 87046 Montalto Uffugo (CS) - Italy

Via L. Fibonacci, 91 - 88900 CROTONE - Italy

Via Resuttana, 360 - 90146 PALERMO - Italy

has been assessed and certified as meeting the requirements of

SA 8000:2014

For the following activities

Design and provision of call center services. Services storage and indexing of documents. Back office services in the postal sector and telecommunications.

This certificate is valid from 10/07/2017 until 25/02/2019 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.

Re certification audit due before 25/01/2019.

Issue 2. Certified since 25/02/2016.

The audit leading to this certificate commenced on: 13/02/2017

Previous issue certificate validity date was until: 25/02/2019

Authorised by
Paola Santarelli

SGS ITALIA S.p.A.

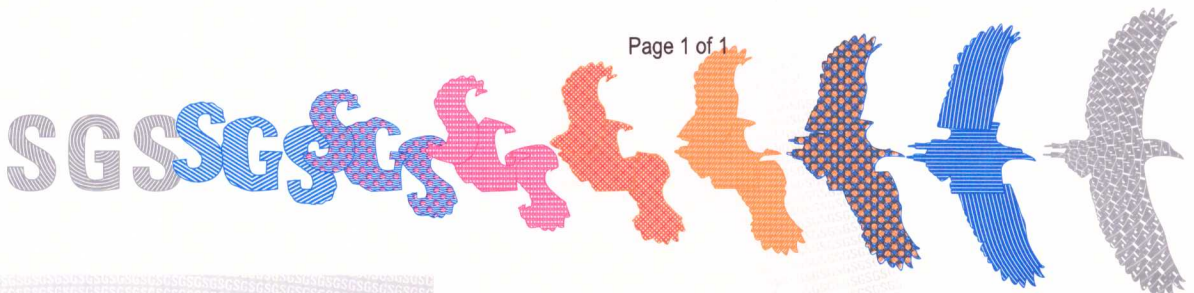
Via Caldera, 21 - 20153 MILANO - Italy

t + 39 02 73 93 1 f +39 02 70 10 94 89 www.sgs.com



Social Accountability International and other stakeholders in the SA8000 process only recognize SA8000 certificates issued by qualified CBs granted accreditation by SAAS and do not recognize the validity of SA8000 certificates issued by unaccredited organizations or organizations accredited by any entity other than SAAS. Pls refer to SAAS website www.saasaccreditation.org/certification for the validity of accredited certificates.

Page 1 of 1



This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Certification Services accessible at www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional issues established therein. The authenticity of this document may be verified at <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>. Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.