

## CERTIFICATO N° SC 21-4714

REV. 0

### Apave Certification Italia S.r.l.

certifica che il sistema di gestione applicato da:  
*Apave Certification Italia S.r.l. certifies that the management system implemented by:*

## ABRAMO CUSTOMER CARE S.P.A.

C.F.: 02455770798

Sede Legale: **Via Delle Convertite, 5 - 00187 Roma (RM) - ITALIA**

Sui seguenti siti:

*On the following locations:*

**Via della Maglianella, 65/E - 00166 ROMA (RM) - ITALIA**  
**Zona Industriale - Loc. Difesa - 88050 CARAFFA DI CATANZARO (CZ) - ITALIA**  
**Via L. Fibonacci, 91 - 88900 CROTONE (KR) - ITALIA**  
**Via Aristide De Napoli, 9 - Loc. Pianette - 87046 MONTALTO UFFUGO (CS)**  
**Via delle Betulle, 9/13 - Loc. Campo - 88040 SETTINGIANO (CZ) - ITALIA**  
**Via della Regione Siciliana, 8160 - 90145 PALERMO (PA) - ITALIA**

Per le seguenti attività:

*For the following activities:*

**Servizi di archiviazione digitale ed indicizzazione documenti.**  
**Servizi di back office nel settore postale e telecomunicazioni.**  
**Progettazione ed erogazione di servizi di call center.**

**IAF: 33, 35**

È stato valutato conforme ai requisiti richiesti dalla norma:

*Has been assessed to meet the requirements of standard:*

## UNI EN ISO 9001:2015

Data di prima emissione <i>First issue date</i>	<b>04/03/2021</b>
Data di emissione corrente <i>Current issue date</i>	<b>04/03/2021</b>
Data di scadenza <i>Expiry date</i>	<b>03/03/2024</b>



Urbano Strada

Direttore Generale di Apave Certification Italia S.r.l.  
*General Manager of Apave Certification Italia S.r.l.*