



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

CISQ/ICIM SPA has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

ABRAMO CUSTOMER CARE

Head Office and Operative Unit

Zona Industriale, loc. Difesa - I-88050 Caraffa di Catanzaro (CZ)

Operative Units

Via delle Betulle, 9/13 - c.da Campo - I-88040 Settingiano (CZ)*

Contrada Pianette, 3 - I-87046 Montalto Uffugo (CS)*

Area industriale Papa Benedetto XVI comparto 15 - I-88046 Lamezia Terme (CZ)*

Via Resuttana, 360 - I-90146 Palermo (PA)*

Traversa Cassiodoro, 19 - I-88100 Catanzaro (CZ)*

Via Leonardo Fibonacci, 9 - I-88911 Crotona (KR)

has implemented and maintains a

Environmental Management System

for the following scope:

Provision of call-center services.

Provision of mailing services by digital printing and expeditions.

which fulfils the requirements of the following standard:

ISO 14001:2015

Issued on: **2018-10-26**

First Issued on: **2005-12-16**

Expires on: **2020-12-16**

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

Registration Number: IT-103180



Alex Stoichitoiu
President of IQNET



Ing. Claudio Provetti
President of CISQ

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil
FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.



IQNet, the association of the world's first class
certification bodies, is the largest provider of management
System Certification in the world.
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts
over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO n. **0832A/1**
CERTIFICATE No. _____

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

ABRAMO CUSTOMER CARE

Via delle Convertite, 5 - 00187 ROMA (RM) - Italia

Sede e Unità Operativa

Zona Industriale, loc. Difesa - 88050 Caraffa di Catanzaro (CZ) – Italia
Uffici Direzionali e Amministrativi.

Unità Operative

Via delle Betulle, 9/13 - c.da Campo - 88040 Settingiano (CZ) – Italia *

Contrada Pianette, 3 - 87046 Montalto Uffugo (CS) – Italia *

Area industriale Papa Benedetto XVI comparto 15 - 88046 Lamezia Terme (CZ) – Italia *

Via Resuttana, 360 - 90146 Palermo (PA) – Italia *

Traversa Cassiodoro, 19 - 88100 Catanzaro (CZ) – Italia *

Erogazione di servizi di call-center.

Via Leonardo Fibonacci, 9 - 88911 Crotona (KR) – Italia

Erogazione di servizi di call-center.

Servizio di postalizzazione mediante stampa digitale e spedizioni.

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

UNI EN ISO 14001:2015

Sistema di Gestione Ambientale / Environmental Management System

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

EA: 35 - 31

Erogazione di servizi di call-center.

Servizio di postalizzazione mediante stampa digitale e spedizioni.

Provision of call-center services.

Provision of mailing services by digital printing and expeditions.

Certificazione rilasciata in conformità al Regolamento Tecnico ACCREDIA RT-09.
Certificate issued in accordance with the Technical Regulations ACCREDIA RT-09.

Il presente certificato è soggetto al rispetto del documento ICIM "Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione" e al relativo Schema specifico.
The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the ICIM document "Rules for the certification of company management systems" and specific Scheme.

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato,
si prega di contattare il n° telefonico +39 02 725341 o indirizzo e-mail info@icim.it.

For timely and updated information about any changes in the certification status referred to in this certificate,
please contact the number +39 02 725341 or email address info@icim.it.

Data emissione
First issue
16/12/2005

Emissione corrente
Current issue
26/10/2018

Data di scadenza
Expiring date
16/12/2020



SGQ N° 004 A PRD N° 004 B
SGA N° 005 D PRS N° 082 C
SGE N° 005 M ISP N° 046 E
SCR N° 006 F ETS N° 003 O
SSI N° 008 G EMAS N° 001 P

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual
Recognition Agreements

ICIM S.p.A.

Piazza Don Enrico Mapelli, 75 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)
www.icim.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management
system Certification Bodies.