



CISQ is a member of



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
www.iqnet-certification.com

IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO N. 0832A/2
CERTIFICATE No. _____

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A.

Via delle Convertite, 5 - 00187 Roma (RM)

Sede e Unità Operativa

Zona Industriale, loc. Difesa - 88050 Caraffa di Catanzaro (CZ) – Italia
Uffici Direzionali e Amministrativi.

Unità Operative

Via delle Betulle, 9/13 - 88040 Settingiano (CZ) – Italia *
Contrada Pianette, 3 - 87046 Montalto Uffugo (CS) – Italia *
Via della Regione Siciliana, 8160 - 90145 Palermo (PA) – Italia *
** Erogazione di servizi di call-center.*

Via Leonardo Fibonacci, 9 - 88900 Crotona (KR) - Italia
Erogazione di servizi di call-center.

Servizio di postalizzazione mediante stampa digitale e spedizioni.

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

UNI EN ISO 14001:2015

Sistema di Gestione Ambientale / Environmental Management System

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

EA: 35 - 31

Erogazione di servizi di call-center.

Servizio di postalizzazione mediante stampa digitale e spedizioni.

Provision of call-center services.

Provision of mailing services by digital printing and expeditions.

Certificazione rilasciata in conformità al Regolamento Tecnico ACCREDIA RT-09.
Certificate issued in accordance with the Technical Regulations ACCREDIA RT-09.

Il presente certificato è soggetto al rispetto del documento ICIM "Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione" e al relativo Schema specifico, la cui validità nel triennio precedente è scaduta in data 16/12/2020, è stato rinnovato in data 31/03/2021 con audit del 07/12/2021.
This certificate, which use and the validity satisfy the requirements of the ICIM document "Rules for the certification of company management systems" and specific Scheme, expired in the previous period in date 16/12/2020, has been renewed on 31/03/2021 with audit on 07/12/2021.

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n° telefonico +39 02 725341 o indirizzo e-mail info@icim.it.

For timely and updated information about any changes in the certification status referred to in this certificate, please contact the number +39 02 725341 or email address info@icim.it.

DATA EMISSIONE
FIRST ISSUE
16/12/2005

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE
31/03/2021

DATA DI SCADENZA
EXPIRING DATE
16/12/2023


Vincenzo Delacqua

Rappresentante Direzione / Management Representative

ICIM S.p.A.

Piazza Don Enrico Mapelli, 75 – 20099 Sesto San Giovanni (MI)
www.icim.it



SGA N° 005 D

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
*CISQ is the Italian Federation of management
system Certification Bodies.*