



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

CISQ/ICIM SPA has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

## **ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A.**

Head Office and Operative Unit

Zona Industriale, loc. Difesa - I-88050 Caraffa di Catanzaro (CZ)

Operative Units

Via Leonardo Fibonacci, 9 - I-88900 Crotone (KR)

Via delle Betulle, 9/13 - I-88040 Settingiano (CZ)

Contrada Pianette, 3 - I-87046 Montalto Uffugo (CS)

Area industriale Papa Benedetto XVI comparto 15 - I-88046 Lamezia Terme (CZ)

Via della Regione Siciliana, 8160 - I-90145 Palermo (PA)

Traversa Cassiodoro, 19 - I-88100 Catanzaro (CZ)

Via Sierra Nevada, 60 - I-00144 Roma (RM)

has implemented and maintains a

## Information Security Management System

for the following scope:

**Network management and application architectures to support the business processes of: digital filing and document indexing services, back office services in the telecommunications sector, provision of contact center services, inbound and outbound.**

which fulfils the requirements of the following standard:

## **ISO/IEC 27001:2017**

Issued on: **2019-09-02**

First issued on: **2019-08-27**

Expires on: **2022-08-26**

*This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.*

Registration Number: **IT-116561**



*Alex Stoichitoiu*

*President of IQNET*



*Ing. Claudio Provetti*

*President of CISQ*

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy  
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil  
FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica  
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia  
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia  
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.



*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*

CERTIFICATO N. **9614/0**  
CERTIFICATE No. \_\_\_\_\_

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI DI  
WE HEREBY CERTIFY THAT THE INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

## ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A.

SEDE E UNITÀ OPERATIVA / HEAD OFFICE AND OPERATIVE UNIT  
Zona Industriale. loc. Difesa - 88050 Caraffa di Catanzaro (CZ) - Italia  
*Uffici direzionali.*

### UNITÀ OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

Via Leonardo Fibonacci, 9 - 88911 Crotona (KR) - Italia  
*Gestione IT. Erogazione di servizi di contact center.  
Servizi di back office nel settore telecomunicazioni.  
Servizi di archiviazione digitale ed indicizzazione documenti.*

Via delle Betulle, 9/13 - c.da Campo - 88040 Settingiano (CZ) - Italia \*  
Contrada Pianette, 3 - 87046 Montalto Uffugo (CS) - Italia \*  
Area industriale Papa Benedetto XVI comp.15 - 88046 Lamezia (CZ) - Italia \*  
Via della Regione Siciliana, 8160 - 90145 (PA) - Italia \*  
Traversa Cassiodoro, 19 - 88100 Catanzaro (CZ) - Italia \*  
Via Sierra Nevada, 60 - 00144 Roma (RM) - Italia \*  
*\* Erogazione di servizi di contact center.  
Servizi di back office nel settore telecomunicazioni.*

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

## UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017

Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni / Information Security Management System

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

**33 - 35**

Gestione network ed architetture applicative a supporto dei processi di business di:  
servizi di archiviazione digitale ed indicizzazione documenti, servizi di back office nel settore  
telecomunicazioni, erogazione di servizi di contact center. inbound ed outbound.

*Network management and application architectures to support the business processes of:  
digital filing and document indexing services, back office services in the telecommunications sector,  
provision of contact center services, inbound and outbound.*

Dichiarazione di applicabilità / Statement of applicability. Rev.1 del 17.12.2018

Il presente certificato è soggetto al rispetto del documento ICIM "Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione" e al relativo Schema specifico,  
*The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the ICIM document "Rules for the certification of company management systems" and specific Scheme*

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato,  
si prega di contattare il n° telefonico +39 02 725341 o indirizzo e-mail info@icim.it.

*For timely and updated information about any changes in the certification status referred to in this certificate,  
please contact the number +39 02 725341 or email address info@icim.it.*

DATA EMISSIONE  
FIRST ISSUE  
27/08/2019

EMISSIONE CORRENTE  
CURRENT ISSUE  
02/09/2019

DATA DI SCADENZA  
EXPIRING DATE  
26/08/2022

**ICIM S.p.A.**

Piazza Don Enrico Mapelli, 75 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)  
www.icim.it



SSI N° 008 G

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.  
CISQ is the Italian Federation of management  
system Certification Bodies.