



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO N. **9614/0**
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A.

SEDE E UNITÀ OPERATIVA / HEAD OFFICE AND OPERATIVE UNIT
Zona Industriale. loc. Difesa 88050 Caraffa di Catanzaro (CZ) - Italia
Uffici direzionali.

UNITÀ OPERATIVE / OPERATIVE UNITS
Via Leonardo Fibonacci, 9 88911 Crotona (KR) - Italia
*Gestione IT. Erogazione di servizi di contact center. Servizi di back office nel settore telecomunicazioni.
Servizi di archiviazione digitale ed indicizzazione documenti.*

Via delle Betulle, 9/13 - c.da Campo 88040 Settingiano (CZ) - Italia
Contrada Pianette, 3 87046 Montalto Uffugo (CS) - Italia
Area industriale Papa Benedetto XVI comp.15 - 88046 Lamezia (CZ) - Italia
Via Resuttana, 360 90146 Palermo (PA) - Italia
Traversa Cassiodoro, 19 88100 Catanzaro (CZ) - Italia
Via Sierra Nevada, 60 00144 ROMA (RM) - Italia
Erogazione di servizi di contact center. Servizi di back office nel settore telecomunicazioni.

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017

Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni / Information Security Management System

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

33 - 35

Gestione network ed architetture applicative a supporto dei processi di business di:
servizi di archiviazione digitale ed indicizzazione documenti, servizi di back office nel settore
telecomunicazioni, erogazione di servizi di contact center. inbound ed outbound.

*Network management and application architectures to support the business processes of:
digital filing and document indexing services, back office services in the telecommunications sector,
provision of contact center services, inbound and outbound.*

Dichiarazione di applicabilità: Rev.1 del 17.12.2018
Statement of applicability: Rev.1 of 17.12.2018

Il presente certificato è soggetto al rispetto del documento ICIM "Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione" e al relativo Schema specifico,
The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the ICIM document "Rules for the certification of company management systems" and specific Scheme

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato,
si prega di contattare il n° telefonico +39 02 725341 o indirizzo e-mail info@icim.it.

For timely and updated information about any changes in the certification status referred to in this certificate,
please contact the number +39 02 725341 or email address info@icim.it.

DATA EMISSIONE
FIRST ISSUE
27/08/2019

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE
27/08/2019

DATA DI SCADENZA
EXPIRING DATE
26/08/2022

ICIM S.p.A.
Piazza Don Enrico Mapelli, 75 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)
www.icim.it



SSI N° 008 G

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management
system Certification Bodies.