

CERTIFICATO N° 27001-523/21

REV. 03

## Apave Certification Italia S.r.l.

certifica che il sistema di gestione applicato da:  
*Apave Certification Italia S.r.l. certifies that the management system implemented by:*

### ABRAMO CUSTOMER CARE S.P.A.

C.F.: 02455770798

SEDE LEGALE: Circonvallazione Clodia 163/167 - 00195 ROMA (RM) - ITALIA

Sui seguenti siti:

*On the following locations:*

Zona Industriale - Loc. Difesa - 88050 CARAFFA DI CATANZARO (CZ) - ITALIA

Via L. Fibonacci, 91 - 88900 CROTONE (KR) - ITALIA

Via Aristide De Napoli, 9 - Loc. Pianette - 87046 MONTALTO UFFUGO (CS) - ITALIA

Via delle Betulle, 9/13 - Loc. Campo - 88040 SETTINGIANO (CZ) - ITALIA

Via della Regione Siciliana, 8160 - 90145 PALERMO (PA) - ITALIA

Via Caduti di tutte le guerre, 12 - 95040 MOTTA SANT'ANASTASIA (CT) - ITALIA

Per le seguenti attività:

*For the following activities:*

**Servizi di archiviazione digitale ed indicizzazione documenti.**

**Servizi di back office nel settore postale e telecomunicazioni.**

**Progettazione ed erogazione di servizi di call center**

**IAF: 33, 35;**

in accordo alla dichiarazione di applicabilità del:

*in accordance to the statement of applicability of:*

Rev. 2 del 15/03/2022

È stato valutato conforme ai requisiti richiesti dalla norma:

*Has been assessed to meet the requirements of standard:*

## UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017

Data di prima emissione <sup>(1)</sup>

*First issue date*

**27/08/2019**

*(1): La data di prima emissione riportata è quella indicata sul certificato emesso in precedenza da altro OdC.*

Data di emissione corrente

*Current issue date*

**24/08/2022**

Data di scadenza

*Expiry date*

**26/08/2025**



Urbano Strada

Direttore Generale di Apave Certification Italia S.r.l.

*General Manager of Apave Certification Italia S.r.l.*



SSI N° 012G

Membro degli Accordi  
di Mutuo Riconoscimento

EA, IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC

Mutual Recognition Agreements

Riferirsi alla documentazione del sistema di gestione per l'applicabilità dei requisiti della norma di riferimento.  
*Refer to the documentation of Management System for details of application to reference standard requirements.*

Il presente certificato è soggetto al rispetto dei requisiti contrattuali di Apave Certification Italia S.r.l.  
*The use and the validity of the certification shall satisfy the contract requirements of Apave Certification Italia S.r.l.*

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n. telefonico +39 0633270123 o l'indirizzo e-mail [info.certification.it@apave.com](mailto:info.certification.it@apave.com).

*For precise and updated information regarding any changes in the status of certification as carried in the present certificate, please call the following phone number +39 0633270123 or send an email to [info.certification.it@apave.com](mailto:info.certification.it@apave.com)*